



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

# EL COMPLIMENT DE LA NORMATIVA DE PROTECCIÓ DE DADES EN LES ORGANITZACIONS

Formació interna

18.11.2021

Maria Company DPD del CED



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## I. INTRODUCCIÓ

- En la recollida i el tractament d'informació i dades personals per part de les entitats que formen el sector públic, és imprescindible la vigilància del dret a la protecció de dades.
- Aquest Centre ha de garantir la normativa de protecció de dades:
  - Per preservar els drets de la persona reconeguts per la Constitució, l'Estatut d'autonomia i la resta de l'ordenament jurídic.
  - Per a preservar el dret a la intimitat.
  - Per generar confiança i seguretat en el tractament de la informació i de les dades.
  - Per treballar amb paràmetres de qualitat, ètica, responsabilitat i amb transparència.
  - Per preservar la reputació del Centre

És imprescindible en el compliment de la normativa la implicació de tot el personal de la organització.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## II. DRET FONAMENTAL I NORMATIVA

- El dret a la protecció de dades personals com a tal el va configurar el TC a partir de l'article 18.4 de la CE, interpretada de conformitat als convenis i tractats internacionals.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i el Consell, de 27 d'abril de 2016
- La Llei 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Llei 32/2010 d'1 d'octubre, de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades.
- Estatut d'Autonomia de Catalunya, reconeix el dret a la protecció de les dades personals en l'article 31.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## III. CONCEPTES BÀSICS

- Dades personals: qualsevol informació sobre una persona física identificada o identificable, de forma directa o indirecta:
  - Nom, cognoms, e-mail, imatge, veu, DNI, número de targeta sanitària, mostres, dades genètiques, biomètriques, variis elements de la identitat física, fisiològica, genètica, psíquica, econòmica, cultural o social, etc.
- Responsable del tractament
- Tractament de dades
- Categories especials de dades
- Encarregat del tractament
- Violació de seguretat



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## IV. PRINCIPIS FONAMENTALS

- Principis que estableix el RGPD en el tractament de dades personals per garantir la legitimitat del tractament de dades personals.
- Principi de responsabilitat proactiva "accountability"
- Principi de licitud, lleialtat i transparència
- Principi de limitació de la finalitat
- Principi de minimització de les dades
- Principi de limitació del termini de conservació
- Principi d'exactitud
- Principi d'integritat i confidencialitat



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## V. DRET A LA INFORMACIÓ

- Dret de les persones interessades a què el responsable del tractament faciliti la informació relativa al tractament de dades que vulgui realitzar.
- La informació ha de ser concisa, transparent, intel·ligible i de fàcil accés, usar un llenguatge clar i senzill, especialment quan aquesta informació vagi adreçada a un menor.
- Contingut de la informació:
  - La identitat i les dades de contacte del responsable ,
  - Les dades de contacte del delegat de protecció de dades, si escau.
  - Les finalitats del tractament a què es destinaran les dades, la base jurídica del tractament i l'interès legítim.
  - Els destinataris o les categories de destinataris de les dades, si escau.
  - Les transferències internacionals de dades si es fan



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## CONT. DRET A LA INFORMACIÓ

- El termini de conservació de les dades
- El dret a sol·licitar l'accés a les dades, la rectificació o la supressió de les dades, la limitació del tractament, l'oposició al tractament i la portabilitat de les dades.
- El dret a retirar el consentiment en qualsevol moment, si aquest era la base per al tractament de les dades.
- El dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.
- Si la persona interessada està obligada a facilitar les dades i està informada de les conseqüències de no facilitar-les.
- Si escau, l'existència de decisions automatitzades, incloent-hi l'elaboració de perfils, i la informació sobre la lògica aplicada, la importància i les conseqüències del tractament per a la persona interessada



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## VI. EL CONSENTIMENT

- És la manifestació de voluntat lliure, específica, informada i inequívoca per la qual la persona interessada accepta el tractament de les seves dades personals mitjançant una declaració o una acció afirmativa clara.
- Les caselles ja marcades, el consentiment tàcit o la inacció de la persona interessada, no constitueixen un consentiment vàlid.
- El Consentiment ha de ser explícit per:
  - El tractament de categories especials de dades
  - Per l'adopció de decisions automatitzades i
  - Per fer transferències internacionals de dades.





**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## VII. SEGURETAT

- El responsable del tractament ha d'aplicar les mesures tècniques i organitzatives per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.
- Han de garantir:
  - La seudonimització i el xifrat de dades personals.
  - La capacitat de garantir la confidencialitat, la integritat, la disponibilitat i la resiliència permanents dels sistemes.
  - La capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de manera ràpida.
  - Establir un procés per verificar, avaluar i valorar l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives.
  - Adoptar mesures sobre els usuaris de les dades.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## VIII. DRETS DELS INTERESSATS

- El responsable del tractament ha de facilitar a la persona interessada l'exercici dels seus drets:
  - Dret d'accés
  - Dret de rectificació
  - Dret d'oposició
  - Dret a la limitació del tractament
  - Dret a la Portabilitat de les dades
  - Dret a no ser objecte de decisions individuals automatitzades

## IX. ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

- Persona física o jurídica, autoritat pública, servei o qualsevol altre organisme que tracta dades personals per compte del responsable del tractament. Són:
  - Els informàtics
  - L'empresa dels programes informàtics que emmagatzemen dades personals, si tenen accés remot
  - La gestoria que fa les nòmines
  - L'empresa de prevenció de riscos laborals
  - L'empresa de videovigilància
  - El programador web, etc.
- La relació entre el responsable i l'encarregat ha de quedar documentada.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## X. OBLIGACIONS DE L'ENCARREGAT DEL TRACTAMENT

- Ha d'oferir garanties suficients de compliment de la normativa.
- No pot subencarregar a un encarregat sense l'autorització del responsable.
- Tracta les dades personals únicament seguint instruccions del responsable.
- Es compromet a que el seu personal garanteixi la confidencialitat.
- Pren les mesures necessàries per garantir un nivell de seguretat adequat al risc.
- Ha de suprimir o retornar totes les dades personals quan finalitzi la prestació dels serveis de tractament, i suprimir les còpies existents.
- Ha de posar a disposició del responsable tota la informació necessària per demostrar que compleix les obligacions i
- Ha de permetre la realització d'auditories i incloses inspeccions, per part del responsable.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## XI. DELEGAT DE PROTECCIÓ DE DADES

- El Reglament introdueix la figura del delegat de protecció de dades, no existia en la normativa anterior.
- Es la figura que el Responsable designa per coordinar el compliment de la normativa.
- Cal designar un delegat de protecció de dades en determinats casos, no sempre.
- Principals funcions:
  - Informar i assessorar al responsable sobre les obligacions de la normativa de protecció de dades.
  - Supervisar que es compleix la normativa, cooperar amb l'autoritat de control, entre d'altres.
- Ha d'actuar amb l'autonomia per realitzar la seva activitat.
- Ha de tenir accés a totes els recursos necessaris per desenvolupar la seva activitat.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## XII. FUNCIONS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

- Han de quedar reflectides en un document per signar l'usuari.
- Es responsabilitat de cada usuari:
  - Guardar secret professional sobre informació de l'entitat, reputació del responsable, sobre projectes en els què es treballa, estratègies etc.
  - Seguir les instruccions del responsable en el compliment de la normativa de protecció de dades.
  - Guardar secret professional sobre les dades tractades.
  - No comunicar dades personals a tercers.
  - Accedir únicament a les dades i els recursos que necessiti per al desenvolupament de la seva activitat.
  - No comunicar ni compartir amb una altra persona les contrasenyes
  - Si conserva la contrasenya escrita, cal desar-la en un lloc que no sigui visible per a tercers.
  - Si pensa que una altra persona coneix la seva contrasenya, crear-ne una de nova.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## CONT. FUNCIONS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

- No enviar per e-mail documents amb dades personals adjuntes sense el consentiment del responsable.
- No guardar fitxers amb dades personals en carpetes personals ni subcarpetes no autoritzades.
- No deixar documentació sobre les taules ni en les impressores.
- Usar màquines destructores de paper o contenidors
- Fer servir un protector de pantalla
- Notificar al cap de departament les violacions de seguretat que conegui.
- No usar dispositius mòbils personals per emmagatzemar dades personals.
- No treure dades personals o informació del centre sense el consentiment del Responsable.
- Custodiar de forma segura la informació les dades personals que guarda i tracta.



**CED**

Centre d'Estudis  
Demogràfics



DigitalMediaLegal

## CONT. FUNCIONS I OBLIGACIONS DELS USUARIS

- Preguntar al cap del Departament en cas de dubte sobre el tractament de dades personals.
- Col·laborar amb el Responsable de forma conscient en el compliment de la normativa de protecció de dades.

MOLTES GRÀCIES!